Mapa da Empatia Atualizado

Empresa:

Data:

OBJETIVO

1 com **QUEM** quero ter empatia?
pessoa que queremos compreender
sua situação
seu papel

2 o que precisa **FAZER?**
o que precisa fazer de dirente
que decisões precisa tomar
como saberemos se foi bem sucedido

3 o que **VÊ?**
ambiente
amigos
o que o mercado oferece

4 o que **DIZ?**
o que fala
o que podemos imaginar falando

5 o que **FAZ?**
atitude em público
aparência
comportamento observado

6 o que **ESCUTA?**
o que os amigos dizem
o que o chefe diz
o que dizem os influenciadores

7 o que **SENTE E PENSA?**

DORES
medos
frustrações
obstáculos

GANHOS
desejos
necessidades
sonhos

outros pensamentos e sentimentos que
motivam seu comportamento

xperienz.

Para fazer download desta e de outras ferramentas
acesse: **xperienz.com.br/ferramentas**